**Bendrieji klausimai**

**1. Kada pradėta kurti pirminė Europos mokyklų švietimo platformos versija?**

Pradinė Europos mokyklų švietimo platformos versija („beta“) buvo išleista 2022 m. birželio 3 d. Joje siūlomos pagrindinės „eTwinning" funkcijos, skirtos naujų „eTwinning“ naudotojų registracijai ir projektų vykdymui. Iteracinės versijos su atnaujintomis ir naujomis funkcijomis bei turiniu bus diegiamos kitais 2022 m. mėnesiais.

**2. Koks yra naujasis platformos adresas? Ir kaip su esamais adresais?**

Naująją platformą galima rasti adresu: [school-education.ec.europa.eu](https://school-education.ec.europa.eu/en)  
 Visi esami adresai [(](http://www.etwinning.net/)www.etwinning.net, live.etwinning.net, twinspace.etwinning.net, nso.etwinning.net ir www.schooleducationgateway.eu) bus nukreipti į naująją platformą, kai 2022 m. rugsėjo 15 d. bus nutrauktas senųjų platformų veikimas.

**3. Kokios „eTwinning“ funkcijos įtrauktos į pradinę naujosios platformos versiją?**

Šiame pradiniame etape platforma skirta visų pirma „eTwinning“ naudotojams, kurie joje ras:

* [Partnerių paieškos](https://school-education.ec.europa.eu/en/networking/partner-finding) funkcijas
* Naujų „eTwinning“ projektų, įskaitant jų „TwinSpaces“, kūrimą
* Naujų „eTwinning" grupių kūrimą

Kai kurios paslaugos ir toliau teikiamos senojoje „[eTwinning“ platformoje](https://www.etwinning.net/) iki jos uždarymo 2022 m. rugsėjo 15 d.:

* Ribotos „eTwinning Live“ funkcijos
* Dabartiniai „eTwinning“ projektai
* Dabartinės veTwinning“ grupės
* Naujienos, straipsniai, rinkiniai ir kitas turinys iki 33 kalbų

Atkreipkite dėmesį, kad naujus naudotojus (ir „eTwinning“ projektus) galima registruoti tik naujoje platformoje.

**4. Kokios „School Education Gateway“ funkcijos įtrauktos į pradinę naujosios platformos versiją?**

Visas redakcinis turinys ir „Erasmus+“ priemonės (kursų teikimo vietoje katalogas, mobilumo galimybės ir strateginės partnerystės) liks senojoje „School Education Gateway“ platformoje iki jos uždarymo. Šios funkcijos bus palaipsniui integruotos į naująją platformą 2022 m. antrąjį pusmetį.

**5. Ko tikimasi po beta versijos paleidimo?**

Numatoma išleisti šiuos leidinius:

2022 m. rugsėjo 15 d.:

* Esamų „TwinSpaces“ erdvių perkėlimas į naująją platformą (daugiau informacijos rasite vėliau)
* Esamų „eTwinning“ grupių perkėlimas į naująją platformą (daugiau informacijos rasite vėliau).
* Išplėstinės paieškos funkcijos (naudotojai, mokyklos / organizacijos, partnerių paieška)
* „eTwinning“ mokyklos ženklo paraiškos teikimo procesas
* Vidaus pašto dėžučių sistema („eTwinning“)
* Profesinio tobulėjimo sritis (internetiniai seminarai, kursų katalogas)
* Išteklių sritis (požiūriai. Mokymai, moksliniai tyrimai, mokymo medžiaga, praktika, leidiniai)

Artimiausiais mėnesiais bus pridėta daugiau funkcijų.

**Registracija ir mano paskyra**

**1. Kaip užsiregistruoti naujojoje Europos mokyklų švietimo platformoje?**

Registruotis ir prisijungti prie Europos mokyklų švietimo platformos, įskaitant „eTwinning“, galima tik turint „EU Login“ paskyrą. „EU Login“ suteikia galimybę naudotis visomis įvairiomis Europos Komisijos platformomis (t. y. vienu prisijungimu).

Esami naudotojai turi susikurti „EU Login“ paskyrą, naudodami tą patį el. pašto adresą, kuris buvo naudojamas registruojantis „eTwinning“ arba „School Education Gateway“, kad sinchronizuotų savo senąją ir naująją paskyras, įskaitant asmens duomenų perkėlimą į naująją paskyrą. Šiame [straipsnyje](https://www.etwinning.net/en/pub/newsroom/highlights/create-an-eu-login-account.htm) sužinosite, [„EU Login“ paskyrą](https://www.etwinning.net/en/pub/newsroom/highlights/create-an-eu-login-account.htm)

**2. Turiu „eTwinning“ arba „School Education Gateway“ paskyrą. Ar galiu ja naudotis prisijungdamas prie naujosios Europos mokyklų švietimo platformos?**

Net jei turite „eTwinning“ arba „School Education Gateway“ paskyrą, negalėsite prisijungti prie Europos mokyklų švietimo platformos. Norėdami prisijungti prie Europos mokyklų švietimo platformos, turite naudoti „EU Login“. Žr. pirmiau „Kaip užsiregistruoti naujoje platformoje“.

**3. Turiu „EU Login“ paskyrą su kitu el. pašto adresu nei „eTwinning“ platformoje arba „School Education Gateway“. Ką turėčiau daryti?**

Svarbu, kad jūsų „EU Login“ paskyros el. pašto adresas sutaptų su jūsų paskyra „eTwinning“ platformoje arba „School Education Gateway“ platformoje, jei neturite „eTwinning“ paskyros. Taip galėsite sinchronizuoti paskyras ir į naująją platformą perkelti savo profilio duomenis (vardą, pavardę, mokyklą, kontaktus, projektus ir t. t.).

Prašome (laikinai) atnaujinti savo „EU Login“ paskyros el. pašto adresą, kad jis sutaptų su „eTwinning“ arba „School Education Gateway“ el. pašto adresu. Grįžti prie savo „EU Login“ paskyros el. pašto adreso galėsite po to, kai pirmą kartą prisijungsite prie naujosios platformos.

**4. Neprisimenu, kokį el. pašto adresą naudojau registruodamasis platformoje. Kur galiu rasti šią informaciją?**

Norėdami sužinoti naudojamus el. pašto adresus, [eikite](https://live.etwinning.net/profile) į „Mano profilis“, esantį „[eTwinning Live“](https://live.etwinning.net/profile) arba „[School Education Gateway“](https://www.schooleducationgateway.eu/en/pub/profile.cfm) puslapyje.

**5. Ar mano naudotojo profilis bus perkeltas į naująją platformą?**

Taip, jei registruodamiesi naujoje platformoje naudosite tą patį el. pašto adresą, kurį naudojote „eTwinning“ arba „School Education Gateway“, jūsų naudotojo profilis bus perkeltas į naująją platformą. Tai apima jūsų asmeninę informaciją ir visas organizacijas, su kuriomis galite būti susijęs. Kai kurie duomenys, susiję su jūsų ankstesne veikla platformoje, nebus perkelti arba bus perkelti tik kaupiamuoju būdu (žr. kitus klausimus ir atsakymus). Atkreipkite dėmesį, kad jei turite ir „eTwinning“, ir „School Education Gateway“ paskyrą, bus perkelti tik „eTwinning“ paskyros duomenys.

**6. Jau prisijungiau prie naujosios platformos, tačiau mano el. pašto adresai senojoje ir naujojoje platformoje nesutapo. Dabar mano duomenys neperkeliami. Ar galiu tai ištaisyti pakeisdamas savo „EU Login“ paskyros el. pašto adresą?**

Jei baigėte registraciją naujoje platformoje, nebus galima atkurti paskyros duomenų iš senosios platformos vėliau pakeitus el. pašto adresą „ES Login“ sistemoje.

**„School Education Gateway“ ir mokytojų akademija**

**1. Paskelbiau kursus „School Education Gateway“ kursų kataloge. Ar jie bus perkelti į naująją platformą?**

Ne, kursai, kuriuos paskelbėte „School Education Gateway“, nebus perkelti į naująją platformą. Kursų teikėjai gali kreiptis į v[School Education Gateway“ pagalbos tarnybą](https://support.schooleducationgateway.eu/new-ticket?ticket%5bdepartment%5d=7&ticket%5bsubject%5d=Export+of+courses&ticket%5bticket_field_20%5d%5bdata%5d=65), kad jų kursai būtų eksportuoti. Prašymą dėl kursų eksportavimo reikia pateikti ne vėliau kaip iki **2022 m. rugpjūčio 25 d**.

Tačiau išimtis bus taikoma kursams, apie kuriuos naudotojai savo mobilumo ataskaitoje per „Erasmus+“ IT sistemas pateikė atsiliepimus. Kursų aprašai turės būti koreguojami rankiniu būdu, kad atitiktų naujuosius reikalavimus dėl informacijos ir trukmės apribojimų. Todėl teikėjai, apie kurių kursus yra pateiktų atsiliepimų, kviečiami **ne vėliau kaip iki 2022 m. rugpjūčio 25 d.** kreiptis į „School Education Gateway“ pagalbos tarnybą**.**

**2. Ar judumo mobilumo ir strateginių partnerysčių sąrašai bus perkelti į naująją platformą?**

Ne, visos sukurtos mobilumo galimybės ar strateginės partnerystės užklausos nebus perkeltos į naująją platformą. Tačiau šie sąrašai vis dar bus prieinami ir redaguojami „School Education Gateway“ iki 2022 m. antrojo pusmečio. Tai suteikia jums laiko nukopijuoti ir išsaugoti bet kokį tekstą, kurį galbūt norėsite išsaugoti.

**3. Ar naujoje platformoje galėsiu naudotis savo „School Education Gateway“ / Mokytojų akademijos kursų ženkleliais ir sertifikatais?**

Ne, ženkleliai ir sertifikatai, kuriuos įgijote „School Education Gateway“, nebus perkelti į naująją platformą. Tačiau jūsų kursų ženkleliai ir sertifikatai bei internetinių seminarų sertifikatai liks jūsų „School Education Gateway“ profilyje iki 2022 m. antrojo pusmečio. Taip turėsite pakankamai laiko atsisiųsti savo PDF sertifikatus, o kursų ženkliukus galėsite eksportuoti į „Badgr“. [Daugiau informacijos apie „School Education Gateway“ sertifikatus](https://support.schooleducationgateway.eu/kb/certification).

**4. Kur naujojoje platformoje galiu rasti informacijos apie internetinį profesinį tobulėjimą (internetinius kursus ir internetinius seminarus)?**

Visa informacija apie profesinio tobulėjimo veiklą bus prieinama naujosios platformos skyriuje „Tobulėjimas“. Kvalifikacijos tobulinimo veikla internetu vyks Europos Komisijos ES akademijos platformoje.

**5. Ar galiu naudotis internetiniais kursais, kuriuos anksčiau lankiau „School Education Gateway“, ir naujoje platformoje?**

Ne, internetiniai kursai, kuriuos šiuo metu galima lankyti „School Education Gateway“, nebus perkelti į naująją platformą. Prieiga prie „School Education Gateway“ esančių kursų išliks iki 2022 m. antrojo pusmečio.

**6. Ar mokymo medžiaga, straipsniais ir vadovėliais, kurie šiuo metu yra „School Education Gateway“, galėsiu naudotis ir naujojoje platformoje?**

Senasis ir naujasis redakcinis turinys (įskaitant mokomąją medžiagą, straipsnius ir vadovėlius) iki antrojo pusmečio bus prieinamas „School Education Gateway“, o 2022 m. bus perkeltas į naująją platformą.

**7. Ar Europos mokykloms skirtas priemonių rinkinys bus naujosios platformos dalis?**

Visi Europos mokykloms skirto priemonių rinkinio ištekliai ir kita medžiaga bus perkelti į naująją platformą. Jo „pakuotė“, struktūra ir naudojimosi būdai išliks prieinami, suderinus su naująja platforma. Jį bus galima rasti teminėje srityje, skirtoje „Įtraukimui“, kuri bus interneto svetainės skyriaus „Mokyklų ir sistemų plėtra“ dalis. Sukurta pakuotės ir navigacijos koncepcija taip pat leis įtraukti būsimus priemonių rinkinius į Europos mokyklų švietimo platformą.

**8. Naudojausi Europos mokykloms skirto priemonių rinkinio savęs vertinimo priemone ir klausimynu. Ar mano profilyje esantys PDF failai su rezultatais bus perkelti į naująją platformą?**

Ne, savęs vertinimo ar klausimyno rezultatai nebus perkelti. Jei norite juos išsaugoti, iki 2022 m. rugsėjo mėn. atsisiųskite ir išsaugokite PDF failus savo vietiniame kompiuteryje.

**9. Kaip „School Education Gateway“ naudotojas, savo profilio mėgstamiausiųjų sąraše turiu daug elementų (kursai, mobilumo galimybės, straipsniai). Ar jie bus perkelti?**

Ne, jūsų pamėgti elementai nebus perkelti. Nuorodos taps neaktualios uždarius „School Education Gateway“ platformą.

**10. Esu užsiprenumeravęs naujienlaiškį „School Education Gateway“. Ar vis dar jį gausiu?**

„School Education Gateway“ naujienlaiškį gausite tol, kol pasirodys naujosios Europos mokyklų švietimo platformos naujienlaiškis.

**„eTwinning“**

**1. Ar esamų „eTwinning“ grupių turinys bus perkeltas į naująją platformą?**

Grupės, kurių veikla buvo vykdoma nuo 2021 m. sausio 1 d. iki 2022 m. vasario 21 d., bus perkeltos į naująją platformą kartu su savo turiniu ir medžiaga, sukurta po 2018 m. liepos 1 d. Grupės, kuriose 2021 ir 2022 m. nebuvo vykdoma jokia veikla, bus pašalintos. Bet kokiu atveju „eTwinning“ grupių naudotojai galės atsisiųsti savo „eTwinning“ grupių turinį, kuris jiems yra aktualus ir kurį jie gali norėti pakartotinai naudoti.

Perkeltos „eTwinning“ grupės bus pasiekiamos iš naujosios platformos „eTwinning“ srities 2022 m. rugsėjo 15 d.

**2. Koks mano „eTwinning“ turinys bus perkeltas į naująją platformą?**

Bus perkeltas šis „eTwinning“ turinys:

2022 m. rugsėjo 15 d.:

* **„"TwinSpaces“:** po 2018 m. liepos 1 d. užregistruotų projektų, kurie buvo užregistruoti po 2018 m. liepos 1 d., turinys.
* **Grupės:** turinys, sukurtas po 2018 liepos 1 d. tų grupių, kurios vykdė veiklą nuo 2021 m. sausio 1 d. iki 2022 m. vasario 21 d. Grupės, kurios minėtu laikotarpiu nevykdė jokios veiklos, laikomos „neaktyviomis“ ir 2022 m. kovo 13 d. taps tik skaitymui skirtomis grupėmis.

Artimiausiais 2022 m. mėnesiais:

* **Naudotojo profilis:** pagrindinė informacija nuo naudotojų registracijos datos
* **Renginiai:** pagrindiniai duomenys, kuriuos sukūrė CSS, NSO ir ambasadoriai

**3. Nuo 2010 m. esu „eTwinner“ laimėtojas ir esu dalyvavęs daugelyje veiklų, kurios visos nurodytos mano profilyje ir portfelyje. Ar ši informacija bus perkelta į naująją platformą?**

Šiuo metu jūsų „eTwinning“ portfelyje esanti informacija 2022 m. antrąjį pusmetį bus perkelta į naująjį Europos mokyklų švietimo platformos portfelį. Jūsų profilyje, kuris gali būti matomas visiems naudotojams, jei to pageidaujate, jūsų veikla bus rodoma tik nuo 2018 m. liepos 1 d. Apskritai visa veikla platformoje, vykdyta iki 2018 m. liepos 1 d., bus ištrinta, todėl atsisiųskite viską, ką norite išsaugoti.

**4. Ar galėsiu kreiptis dėl nacionalinio kokybės ženklo?**

Vykdomi projektai gali teikti paraiškas nacionaliniam kokybės ženklui (NQL) gauti dabartiniame „eTwinning Live“ projektų skyriuje, kuriame partneriai ir administratoriai taip pat gali toliau tvarkyti projektą ir naudotis projektų „TwinSpace“ erdve. Apie terminą teiraukitės savo nacionalinės paramos organizacijos.

**5. Kas nutiks su „eTwinning Live“ renginiais?**

„eTwinning Live“ renginiai (tiek vykstantys vietoje, tiek internetu) naujoje platformoje nebebus vykdomi. 2022 m. antrąjį pusmetį bus galima naudotis nauja funkcija, vadinama „Kambariai“, leidžiančia naudotojams sukurti mikrogrupę, įskaitant susitikimų vietą vaizdo konferencijoms, forumą ir failų archyvą. Visi „eTwinning“ naudotojai galės kurti „Kambarius“ ir kviesti kitus „eTwinning“ naudotojus.

**6. Kas bus su „eTwinning“ pažangos juosta? Ar prarasiu savo pažangos informaciją?**

Pažangos juosta ir toliau bus viena iš „eTwinning“ funkcijų, kuri bus pridėta ateinančiais 2022 m. mėnesiais. Rezultatų koncepcija išliks, tačiau pažangos veikla bus pritaikyta prie naujoje platformoje esančių funkcijų.

**7. Kas atsitiks su mano profilio įvykiais?**

Nacionalinių paramos organizacijų ir Centrinės paramos tarnybos organizuojami renginiai bus perkelti į naująjį Europos mokyklų švietimo platformos portfelį, kuris bus matomas per „Mano prietaisų skydelį“, ir bus prieinamas artimiausiais 2022 m. mėnesiais.

**8. Paprastai rašau žinutes „eTwinning“ partnerių paieškos forume, norėdamas susirasti kolegų. Kas nutiks su šiuo forumu?**

Naujoje srityje, pavadintoje „Tinklo kūrimas”“, „eTwinning“ naudotojai gali kurti projektų idėjas rašydami pranešimus ir atsakydami į jau parašytus pranešimus. Pradėjus veikti naujai platformai (beta versijai), visi pranešimai dabartiniuose partnerių paieškos forumuose bus ištrinti, o partnerių paieškos forumai „eTwinning Live“ bus išjungti.

**9. Kas nutiks mano pašto dėžutės pranešimams?**

Naujojoje Europos mokyklų švietimo platformoje bus naudojama nauja pašto dėžučių sistema, kuri bus išleista 2022 m. rugsėjo 15 d. Deja, pranešimai, kuriais buvo keičiamasi per „eTwinning Live“, bus ištrinti.

**10. Ar galiu šiais mokslo metais toliau vykdyti projektą, kuriame dalyvauju?**

Visi vykdomi projektai ir su jais susijusios „TwinSpaces“ bus aktyvūs ir pasiekiami iš „eTwinning Live“ iki 2022 m. rugsėjo 15 d., kai po 2018 m. liepos 1 d. sukurtų „TwinSpaces“ turinys bus perkeltas į naująją platformą ir bus matomas 2022 m. rugsėjo 15 d. Projektus, pavyzdžiui, susijusius su „Erasmus+“ daugiamečiais projektais, kurie planuojami būti tęsiami po 2021/2022 mokslo metų, galima iš naujo atidaryti „eTwinning“ skiltyje „projektai“ ir tęsti veiklą naujoje platformoje.

**11. Kas atsitiks su mano „TwinSpaces“ turiniu?**

* Projektų, sukurtų po 2018 m. liepos 1 d. (pradėtų 2018/2019 mokslo metais), „TwinSpaces“ bus perkelti į naująją platformą ir matomi 2022 m. rugsėjo 15 d.
* Iki 2018 m. liepos 1 d. sukurtų projektų „TwinSpaces“ bus pašalinti.
* Raginame „eTwinning“ naudotojus atsisiųsti savo „TwinSpaces“ turinį, kuris jiems atrodo aktualus ir kurį jie galbūt norės naudoti pakartotinai.

**12. Kas atsitiks su mano kanalais ir komentarais „eTwinning Live“?**

Visi kanalų pranešimai ir komentarai prie kitų kanalų pranešimų bus ištrinti.

**13. Kas nutiks mano profilio nuotraukoms „eTwinning Live“?**

Pagrindinė profilio nuotrauka bus perkelta į naująją platformą. Visos kitos profilio nuotraukos bus ištrintos.

**14. Esu penkių „eTwinning“ grupių narys. Ar reikia vėl prisijungti prie šių Grupių, kai pradės veikti nauja platforma?**

Visos „eTwinning“ grupės, veikusios nuo 2021 m. sausio 1 d. iki 2022 m. vasario 22 d., bus perkeltos į naująją platformą 2022 m. rugsėjo 15 d., įskaitant jų narius. Grupės, kurios buvo neaktyvios nuo 2021 m. sausio 1 d. iki 2022 m. vasario 22 d., nebus perkeltos.

**15. Kaip atsisiųsti neperkeltų „TwinSpaces“ ir grupių turinį?**

Visus failus galite atsisiųsti iš „TwinSpace/Grupės“ medžiagos skyriaus, pasirinkę norimą atsisiųsti failą ir spustelėję „atsisiųsti“. Paveikslėlius galite išsaugoti peržiūrėdami kiekvieno paveikslėlio originalą ir išsaugodami failą naršyklės lange.

**16. Ar naujoje platformoje išsaugosiu kontaktus ir sekėjus?**

Jūsų kontaktai nebus perkelti į naująją platformą. Informacija apie naudotojus, kuriuos sekate arba kurie seka jus, nebus perkelta.

**17. Ar turėsiu prieigą prie „Mokymosi laboratorijos“, kurioje dalyvavau renginiuose?**

Ne, „Mokymosi laboratorija“ ir visas jos turinys, susijęs su visais ankstesniais renginiais, bus ištrintas.

**18. Kur galiu rasti profesinio tobulėjimo pasiūlymą?**

Nuo 2022 m. rugsėjo 15 d. profesinio tobulėjimo pasiūlymą galima rasti Europos mokyklų švietimo platformos srityje „Plėtra“. Visi kursai vyks ES akademijoje.

**19. Susitariau dirbti su projektu nuo 2022 m. vasario iki spalio mėn. Ar turėčiau pakeisti planavimą ir baigti anksčiau, ar galiu tęsti darbą naujoje platformoje, kai bus perkelta „TwinSpace“?**

Patariame baigti projektų veiklą iki 2022 m. liepos mėn., nebent planuojate juos tęsti dar vienerius mokslo metus. Tokiu atveju galite sukurti naują projektą arba iš naujo atidaryti esamą projektą ir tęsti darbą naujoje “TwinSpace“ (kur bus senojo projekto, sukurto po 2018 m. liepos 1 d., turinys).

**20. Ar dabartinė „eTwinning“ platforma vis dar bus prieinama, kai pradės veikti naujoji platforma?**

Dabartinė „eTwinning“ platforma bus palaipsniui naikinama 2022 m. antrąjį pusmetį, o 2022 m. rugsėjo 15 d. ji bus visiškai panaikinta. Naudotojai galės toliau dalyvauti vykdomuose projektuose ir aktyviose grupėse iki 2022 m. rugpjūčio 30 d. Nuo tos dienos Grupės ir „TwinSpaces“ bus prieinamos tik skaitymo režimu, kol 2022 m. rugsėjo 15 d. „eTwinning platforma“ ir visos jos paslaugos bus nutrauktos.

„eTwinning“ naudotojai, naudodamiesi senuoju vartotojo vardu ir slaptažodžiu, galės prisijungti tik prie šių „eTwinning Live“ skyrių:

* **Projektai.** Taip galima valdyti savo projektus, teikti paraiškas kokybės ženklui gauti, naudotis projektų „TwinSpace“ ir dirbti su jais.
* **Grupės**. Taip naudotojai gali prisijungti prie savo „eTwinning“ grupių ir jose dirbti.

Nuo 2022 m. rugsėjo 15 d. ši veikla taip pat bus vykdoma Europos mokyklų švietimo platformoje. Visi nauji projektai ir grupės turi būti kuriami naujojoje platformoje, prie kurios naudotojai gali prisijungti naudodamiesi savo ES prisijungimo paskyra.

**21. Iki kada galėsiu naudotis savo „TwinSpaces“ ir „eTwinning Groups“ senojoje platformoje?**

„TwinSpaces“ ir „eTwinning Groups“ bus perkeltos į naująją platformą pirmąją 2022 m. rugsėjo savaitę. Nuo 2022 m. rugpjūčio 30 d. prieiga prie „TwinSpaces“ ir grupių senojoje platformoje bus leidžiama tik skaitymo režimu.

Vartotojai nuo 2022 m. rugsėjo 15 d. vėl turės prieigą prie „TwinSpaces“ ir „Groups“ naujoje platformoje. „Groups“ ir „TwinSpaces“ bus įtrauktas perkeltas turinys, kaip nurodyta 1 ir 2 klausimuose.

**Kiti klausimai**

**1. Turiu klausimą apie perėjimą prie naujos platformos, į kurį neatsakyta pirmiau, arba man reikia papildomos pagalbos. Ką man daryti?**

„eTwinners“ naudotojai gali kreiptis į savo [nacionalinę paramos organizaciją](https://www.etwinning.net/en/pub/community/countries.cfm).

„School Education Gateway“ naudotojai gali kreiptis į [pagalbos tarnybą](https://support.schooleducationgateway.eu/new-ticket).

**2. Kas atsitiks su „eTwinning“ programėle?**

Dabartine „eTwinning“ programėle bus galima naudotis, kol senoji platforma bus prieinama internete, iki 2022 m. antrojo pusmečio. Nauja programėlės versija bus sukurta vėliau 2022 m.